

「居家服務」您不可不認識的一項福利

◆何謂「居家服務」？

「居家服務」可以說是社區照顧的一環，讓失能的長者、身心障礙者，除了去安養機構的選項外，也可以待在最熟悉的家庭裡，由受訓合格的居家服務員到家中協助分擔照顧，到宅提供一對一的服務與照顧，讓生活自理能力缺損的長者及身心障礙者能在家中得到適當照顧，讓失能的長者、身心障礙者可以同時享有家人的親情與關懷，進而改善其生活品質、紓解家庭照顧的壓力。

◆「居家服務」的內容：

項目	家務及日常生活照顧服務	身體照顧服務
內容	協助洗衣、環境改善、家務服務、文書服務、友善訪視、餐飲服務、家事指導、陪同或代購生活必需品、陪同就醫、其他服務。	協助沐浴、穿換衣服、進食、服藥、翻身、拍背、肢體關節活動(不含指壓按摩)、上下床、陪同散步、運動、協助使用日常輔具、其他服務。

◆「居家服務」提供照顧者一個喘息空間：

隨著高齡化人口逐漸攀升，加上國內目前家庭型態多屬於小家庭，少子化影響下，經濟需求及安養負擔也將越來越大，萬一長者病倒，恐怕在生活照顧上容易造成負擔；尤其照顧長者生活的身心壓力，得靠照顧者一人承受，當壓力無法紓解時，往往造成家庭悲劇。

在這傳統社會裡，照顧失能家屬壓力自然很大，事實上照顧者與被照顧者都有壓力，照顧者在長期照顧家屬過程中，身體與心理都承受極大壓力，而被照顧者也無法獲得良好的生活品質；政府意識到台灣人口快速老化、與失能被照顧者急速增加，宜蘭縣長期照護服務管理所提供長期照顧服務與喘息服務，幫助失能長者與家屬壓力緩衝。

◆**個案的成長：**（擷取自 102 年 6 月「全國績優照顧服務員表揚大會」記者古秀美/台南報導）

【善用復健知識，讓失言的阿公開口說出「滷豬腳」】

簡阿公因中風導致左側偏癱，且也因傷及語言區而無法說話，居家服務員（彭美連）為了協助阿公做復健，在照顧阿公的過程，除了幫阿公做肢體關節活動之外，更會透過一些小互動來訓練阿公的認知與語言能力，如：每天到阿公家服務時都會拿著時鐘，請阿公試著說出時間；在幫阿公備餐時，每次也會詢問阿公要吃什麼？這樣的動作，居家服務員做了一年。直到有一天，阿公竟然說出了「我想要吃滷豬腳」，讓居家服務員與阿公的家人歡欣不已。

◆**服務對象與資格限制：**

服務的對象	1.50 歲以上失智症患者、55~64 歲原住民、領有身心障礙證明(手冊)者、65 歲以上老人。 2.因身心功能受損導致日常生活需其他人協助者，經巴氏量表【日常生活活動功能表 ADL】評估應符合失能標準者，以及不同障別認定的標準評量符合失能標準者。
資格的限制	居住於機構內或已申請外籍看護工或已領政府提供之其他照顧費用補助者不得使用本項福利。
特別說明	1.居家服務係以「失能」為評估依據，故不一定需領有障礙證明(手冊)，因車禍、意外等原因致身心失能持續已達或預期達六個月以上者失能者，即為服務對象。 2.結束機構安置照顧後，或前後任外籍看護工銜接期間，仍得申請本項福利。

◆**受理單位及申請管道：**

1. 羅東鎮、五結鄉、三星鄉：宜蘭縣私立親愛居家式服務類長期照顧服務機構

電話：03-9572495；傳真：03-9573271；line ID=039572495 粉絲專頁：

2.宜蘭縣長期照護服務管理所電話：03-9359990；傳真：03-9359993

3.網路線上申請 <http://lrc.ilshb.gov.tw/online/>

4.親自或委託他人至所屬鄉鎮市衛生所辦理

宜蘭縣私立親愛居家式服務類長期照顧服務機構

◆服務理念：

一份關愛、一份真情，崇尚親情、友情，珍惜生活、善待自己和他人。

◆經營概念：

- 1、社會企業：由社會工作師以社會企業的模式經營，目標為解決個人與社會問題，社會大眾對於社工的信賴度亦高，也沒有分配盈餘的限制。
- 2、個案接受我們的服務有什麼不同：我們有以社工師或是護理師作為個案管理窗口的專業團隊服務，包含神經專科醫師、護理師、社工師、居服督導等，對於特殊個案提供團隊到府評估的服務，也一併提供家庭支持服務。
- 3、居服員加入我們和一般營利企業、非營利組織有什麼不同：對於居服員我們提供讓居服員可以提供生活水準的月薪工作，且社工依然也提供居服員在其他方面需求的資源連結，居服員是我們的夥伴也是我們的服務對象。我們提供高於市場的福利與人性化工作，避免讓專業人員精疲力竭（burnout）。
- 4、案家自由回饋方案：未來有盈餘將提撥公益回饋社會，能由個案自由回饋，免去資產調查，不再以上對下的關係來評估有經濟困難卻又有居家服務的需求者。

◆服務特色：

不只提供居家服務，還要把個案帶到戶外參與活動，或是把活動帶入居家。需要居家服務的人，不只是需要居家服務員到家內提供身體照顧及家務服務，需要健康促進與文康休閒活動。藉由個案管理，並且提供定期心理評估、生活品質評估、滿意度調查等。我們將提供居服員協助個案到戶外團體活動，或是藉由親愛志工隊將團體活動帶到家中。運用活動休憩輔療（recreational therapy）的概念，並配合個人化的需求

